



Cloud & Cyber Security



**BEST  
TOOL**

INTEGRATION  
MAKERS



## CASE STUDY

# **txt, Best Tool e ReeVo: un ecosistema di sicurezza e continuità per la filiera dei libri scolastici**

## SUMMARY

- Le radici dell'innovazione: dal banco di una libreria alla piattaforma nazionale
- Un ecosistema digitale che richiede continuità, resilienza e visibilità
- Le Sfide della Cyber Security: La nuova strategia
- L'incontro con Best Tool e ReeVo: quando la sicurezza diventa un ecosistema
- AI, monitoraggio predittivo e SOC: gli elementi distintivi della proposta
- Un impatto immediato: tempo liberato, rete più trasparente, meno rischi
- Un percorso costruito sul valore del territorio e sulla responsabilità
- Verso il futuro: nuove ambizioni e nuove sfide
- Un caso di crescita costruito su sicurezza, fiducia e visione





## CASE STUDY

# **TXT, Best Tool e ReeVo: un ecosistema di sicurezza e continuità per la filiera dei libri scolastici**

Quando si osserva la storia di TXT, oggi punto di riferimento per la distribuzione di libri scolastici nel nostro Paese, è facile capire quale importanza abbiano e abbiano avuto nel tempo efficienza logistica, infrastruttura digitale e processi. Meno immediato, ma altrettanto importante, è invece comprendere l'evoluzione culturale che ha portato un'azienda nata in una piccola cartolibreria di Ferrara a diventare un player nazionale in grado di gestire oltre 700.000 ordini e-commerce, servire 3000 punti vendita della grande distribuzione organizzata e 1.500 negozi al dettaglio.

**La trasformazione di TXT**, soprattutto nell'ultimo decennio, è anche la storia del suo rapporto con l'innovazione e di una consapevolezza crescente che la sicurezza non è un attributo tecnico, ma un prerequisito di continuità e responsabilità verso un'intera filiera.

È in questa traiettoria che si inserisce l'incontro con Best Tool e ReeVo, e la costruzione di un modello di sicurezza distribuita capace di sostenere un business fortemente stagionale, ad alta complessità operativa e con un perimetro digitale in continua espansione.





## CASE STUDY

### Le radici dell'innovazione: dal banco di una libreria alla piattaforma nazionale

La storia di TXT si intreccia con quella del suo **fondatore, Mauro Padovani**. È lui a ricordare come “tutto sia nato nel 1997, quando la mia cartolibreria gestiva le prenotazioni dei libri scolastici con registri cartacei e fax”. L’arrivo dei primi PC nel mondo consumer suggerì la possibilità di semplificare un processo che coinvolgeva migliaia di referenze e famiglie, tipicamente in uno specifico momento dell’anno.

L’applicazione sviluppata “quasi per gioco” diventò presto un progetto industriale. Coop Estense decise di testarla in un punto vendita, i risultati furono incoraggianti ed è qui che nacque la TXT che tutt’oggi il mercato conosce. Da allora, sottolinea Padovani, “non abbiamo mai chiuso un bilancio in perdita”, grazie alla scelta costante di reinvestire e internalizzare le competenze informatiche.

**Questa visione ha permesso a TXT di crescere prima nella GDO, poi nel retail specializzato e infine nell’e-commerce, ampliando la propria capacità logistica e assumendo nuovi ruoli nella filiera della distribuzione editoriale.** Nel tempo, l’innovazione non si è limitata al software: sorter, impianti ad elevata automazione, copertinatrici brevettate, integrazioni con PLC industriali. Una costante evoluzione che richiedeva nuove competenze tecniche e una postura di sicurezza proporzionale al valore che si stava creando.



## CASE STUDY

### Un ecosistema digitale che richiede continuità, resilienza e visibilità

La trasformazione del business ha progressivamente ampliato il perimetro operativo di TXT. I numeri parlano chiaro. **Oggi la società è organizzata su due sedi (Ferrara e Padova), si affida a team IT distribuiti, ha adottato modelli di smart working, gestisce 6 siti e-commerce verticali, serve oltre 1.500 librerie e più di 3.000 punti vendita della GDO.**

Una complessità operativa che, dal punto di vista della cybersecurity, ha ampliato le superfici d'attacco e generato nuove responsabilità: protezione dei dati dei clienti, integrità dei flussi informativi con i partner retail, continuità del servizio in una finestra temporale estremamente concentrata, vale a dire quella dell'inizio dell'anno scolastico.

**Filippo Malaguti, del team IT, sintetizza** così la pressione quotidiana: **"Le insegne della distribuzione ci scelgono perché garantiamo puntualità e sicurezza dei flussi. I nostri e-commerce ci mettono in contatto diretto con famiglie e consumatori: i loro dati sono un asset essenziale. Per questo non potevamo permettere punti ciechi nella rete o nei dispositivi".**

Il tema non era più solo prevenire gli attacchi, ma assicurare un controllo costante, una capacità di intervento immediata e un modello di lavoro che liberasse il team IT da attività reattive per concentrarsi sul business.

### Le Sfide della Cyber Security: La nuova strategia

**TXT, con la sua vocazione digitale, ha sempre avuto una attenzione particolare alla protezione dei dati, sia per garantire la privacy degli utenti che per assicurare la continuità del processo distributivo.** Fin dai primi decenni di attività, l'azienda installava firewall, aggiornava gli strumenti, ma mancavano specializzazione, presidio e un approccio sistematico alla sicurezza IT. Col tempo, la crescita costante e la nascita di nuove piattaforme e-commerce aumentarono ulteriormente la complessità. Serviva un modello di protezione sostenibile, scalabile e misurabile. Serviva un partner.





## CASE STUDY

### L'incontro con Best Tool e ReeVo: quando la sicurezza diventa un ecosistema

L'incontro con Best Tool avviene nel 2021. Da subito emerge una sintonia legata alla concretezza e alla capacità del partner di comprendere la natura peculiare del business TXT, fortemente stagionale, molto integrato con la GDO e con esigenze di performance elevate.

"TXT è stato da subito un cliente all'avanguardia – racconta Anna Bai, Account Manager di Best Tool. – Le loro necessità erano chiare e specifiche, e il nostro lavoro è stato quello di tradurre quelle esigenze in un'architettura di sicurezza realmente sostenibile. In questo percorso, la collaborazione con ReeVo è stata decisiva: noi abbiamo curato analisi, integrazione e governance del progetto, mentre **la piattaforma SOC e i servizi di sicurezza gestiti di ReeVo ci hanno permesso di costruire una protezione continua, basata su tecnologie by design e adatte a un contesto dinamico e complesso come quello editoriale**".

Come afferma Gianluca Romagnoli Project Manager di Best Tool, "l'azienda porta in dote consulenza, capacità di integrazione e vicinanza territoriale". Dal canto suo, ReeVo porta nel progetto un SOC 24/7, servizi MDR, monitoraggio avanzato, intelligenza artificiale e un modello di servizio capace di adattarsi a picchi operativi elevatissimi.

Il CIO di TXT Michele Gottardi riassume il valore della scelta: "**L'aumento delle minacce ci imponeva una protezione evoluta, non una semplice standardizzazione. Avevamo bisogno di business continuity, di visibilità sulla rete, di un SOC che operasse 24/7/365. La combinazione tra ReeVo e Best Tool ci ha dato proprio questo: una postura avanzata, centralizzata e flessibile**".



## CASE STUDY

### AI, monitoraggio predittivo e SOC: gli elementi distintivi della proposta

TXT non cercava solo protezione, ma capacità di previsione. L'aspetto innovativo più rilevante del progetto sviluppato dai tre partner è stato infatti l'utilizzo dell'intelligenza artificiale per anticipare comportamenti anomali.

**"L'applicazione dell'AI nel monitoraggio, con un approccio predittivo, è stata determinante - aggiunge Gottardi. - ReeVo non si limita a gestire gli incidenti, ma intercetta schemi, deviazioni, possibili vettori d'attacco prima che diventino un problema".**

Il SOC di ReeVo introduce un presidio continuo, completamente esterno, ma perfettamente integrato nella governance interna. Per TXT significa eliminare punti ciechi, ridurre drasticamente il tempo di rilevazione e dar respiro al team IT.

Filippo Malaguti insiste proprio su questo punto: "Grazie al SOC abbiamo visibilità completa su tutto ciò che accade, ovunque si trovino gli utenti. È più semplice dedicare il nostro tempo ad attività strategiche, non alla gestione dell'emergenza".

Per un'azienda che vive picchi operativi concentrati in poche settimane, la differenza è rilevante: resilienza, continuità nei processi logistici e qualità del servizio verso milioni di studenti e famiglie.

### Un impatto immediato: tempo liberato, rete più trasparente, meno rischi

**Sin dai primi mesi dalla realizzazione del progetto, TXT ha percepito benefici concreti.**

Best Tool evidenzia come "il cliente abbia subito notato un risparmio di tempo ed energie del reparto IT, che ha potuto dedicarsi al business e non alla gestione manuale della sicurezza".

Parallelamente, la piattaforma ReeVo ha garantito un miglioramento nella visibilità dei device distribuiti, nella gestione dello smart working, nella protezione dei flussi tra sedi diverse. L'uniformità della postura di sicurezza ha rafforzato anche la compliance GDPR, tema centrale in un modello basato su e-commerce e dati personali.

Il SOC di ReeVo, con il suo approccio 24/7, ha ulteriormente ridotto l'esposizione agli incidenti, creando un perimetro operativo più stabile.



## CASE STUDY

### Un percorso costruito sul valore del territorio e sulla responsabilità

txt non è solo una realtà industriale: è un'azienda profondamente radicata nel territorio, con una responsabilità sociale esplicita verso la comunità che la ospita.

**Sara Panceri, Responsabile Marketing e Comunicazione** della società, lo sottolinea:

**"La nostra unicità nasce dall'innovazione continua e questo approccio comporta la capacità di fronteggiare esigenze di sicurezza sempre nuove.**

La nostra missione è favorire la diffusione della cultura ed è nostro dovere proteggere i dati degli utenti, degli imprenditori e dei grandi player che si affidano a noi per il reperimento dei libri scolastici".

**La sicurezza, dunque, non è solo un insieme di tecnologie: è un elemento di fiducia che sostiene la missione stessa di txt.**

### Verso il futuro: nuove ambizioni e nuove sfide

Il percorso con Best Tool e Reevo ha creato un'infrastruttura solida, indispensabile per sostenere le prossime evoluzioni del gruppo.

Mauro Padovani guarda oltre: "Siamo sempre alla ricerca di innovazioni in grado di velocizzare i nostri processi e migliorare il nostro servizio. Per questo, ci servono partner in grado di crescere insieme a noi, pronti a fronteggiare scenari evolutivi sempre più sfidanti".

Best Tool conferma la volontà di rimanere un partner evolutivo, capace di accompagnare txt verso nuovi modelli di integrazione, automazione e collaborazione cloud.

Reevo, dal canto suo, rappresenta per txt un motore destinato a crescere: Al sempre più evoluta, automazioni nel SOC, capacità di orchestrare ambienti ibridi e proteggere un perimetro distribuito che continuerà a espandersi.





## CASE STUDY

### Un caso di crescita costruito su sicurezza, fiducia e visione

**La storia della partnership che ha visto lavorare insieme TXT, Best Tool e ReeVo è un esempio di come la sicurezza non sia solo una barriera, ma un fattore abilitante di crescita.**

Non un progetto, ma un percorso.

Non una fornitura, ma un ecosistema.

TXT ha costruito negli anni un patrimonio tecnologico e logistico unico. L'alleanza con Best Tool e ReeVo gli ha aggiunto ciò che mancava: resilienza, capacità predittiva e una sicurezza che si integra nei processi senza rallentarli.

Un modello che permette all'azienda non solo di proteggersi, ma di espandersi, innovare e guardare con fiducia a un futuro più grande.



# REEVO

Cloud & Cyber Security

