

REEVO

Cloud & Cyber Security

**Communicare**[®]
the networkKing



Fraternità
Sistemi

PER LA PERSONA. PER LA COLLETTIVITÀ

CASE STUDY

Sicurezza digitale e impatto sociale: la sfida vinta da Fraternità Sistemi con ReeVo e Communicare

SUMMARY

● Il contesto aziendale

● Quando la sicurezza è diventata una Priorità Assoluta

● La sinergia vincente ReeVo-Communicare

● L'innovazione come mezzo

● Il valore sociale: il forno in carcere e la sartoria delle donne

● Tecnologia e comunità: un'unica rete di protezione

● L'evoluzione della sicurezza: dal SOC al NOC

● Communicare: la sartoria tecnologica al fianco della cooperativa



REEVO

Cloud & Cyber Security

 **Communicare**[®]
the networkKing



Fraternità
Sistemi

PER LA PERSONA. PER LA COLLETTIVITÀ

CASE STUDY

Sicurezza digitale e impatto sociale: la sfida vinta da Fraternità Sistemi con ReeVo e Communicare

Il contesto aziendale

Ci sono storie che nascono tra i bit e gli algoritmi di un'innovazione digitale all'avanguardia, e altre che raccontano dell'inclusione sociale. La storia di **Fraternità Sistemi**, invece, fonde questi due ambiti in un unico racconto, dimostrando come l'innovazione tecnologica possa mettersi al servizio del sociale essendone una propulsione importante. Fondata nel 2003, la cooperativa sociale bresciana è cresciuta fino a contare oggi circa 250 dipendenti, in gran parte donne, e a lavorare per oltre 170 comuni.

La sua è un'attività "particolare" come la definisce il suo giovane **presidente Andrea Zenoni**: «Gestiamo servizi di riscossione tributi e pratiche amministrative per enti locali, un settore dove la delicatezza dei dati è massima. Trattiamo informazioni anagrafiche e fiscali di migliaia di cittadini» spiega. **«La loro protezione è imprescindibile: significa difendere la fiducia dei cittadini e la credibilità delle istituzioni con cui collaboriamo».**

Spesso, questi due mondi hanno linguaggi, ambiti e obiettivi che sembrano difficili da coniugare e amalgamare. Eppure, proprio nel punto di incontro tra questi orizzonti apparentemente lontani, si nasconde il vero potenziale per costruire un futuro migliore per tutti.



REEVO

Cloud & Cyber Security

**Communicare**
the networkKing



Fraternità
Sistemi

PER LA PERSONA. PER LA COLLETTIVITÀ

CASE STUDY

Quando la sicurezza è diventata una Priorità Assoluta

Ed è proprio una criticità riscontrata, nel febbraio 2023, ad aver acceso la consapevolezza. **Andrea Biolghini, CIO di Fraternità Sistemi**, ricorda bene quella notte: «Un lunedì mattina, un nostro sistemista, ci segnalò una criticità. Insieme a Communicare abbiamo contattato ReeVo e da quella chiamata partì un team di lavoro congiunto che sino all'alba restò in continuo collegamento, installò gli agenti di monitoraggio e non rilevò alcun danno, salvo evidenziare una vulnerabilità. Da quel momento abbiamo deciso che la sicurezza doveva diventare la nostra priorità assoluta».

La sinergia vincente ReeVo-Communicare

Fraternità Sistemi conosceva già ReeVo, Cloud & Cybersecurity provider europeo che offre un'infrastruttura caratterizzata dai più alti standard di sicurezza, garantiti dalle certificazioni di qualità più stringenti, per proteggere dati e applicazioni con continuità H24. «In due settimane abbiamo costruito un Security Operation Center insieme a ReeVo e, grazie al supporto quotidiano di Communicare, abbiamo ridisegnato la nostra infrastruttura» racconta Biolghini.

La combinazione si rivelò vincente: **ReeVo con la sua "cassaforte digitale" capace di garantire scalabilità, resilienza e protezione totale, e Communicare, partner di prossimità con la capacità di tradurre esigenze complesse in soluzioni concrete.** «Insieme abbiamo fatto cose da film» sorride Biolghini. «Eravamo basati su una server farm di Brescia e avevamo già contezza dell'enorme rapidità delle evoluzioni tecnologiche in atto. Volevamo un progetto di progressione infrastrutturale a step ma l'incrocio con ReeVo, con Communicare e con la loro disponibilità real time ci hanno portato a fare un cambio di passo molto più rapido e radicale. **Oggi siamo progressivamente in cloud, abbiamo monitoraggio costante su server e device e, a breve, affideremo a ReeVo anche tutta la gestione e gli aggiornamenti della nostra infrastruttura.**»



REEVO

Cloud & Cyber Security


Communikare[®]
the networkKing



Fraternità
Sistemi

PER LA PERSONA. PER LA COLLETTIVITÀ

CASE STUDY

L'innovazione come mezzo

Innovazione, agilità e spinta evolutiva verso servizi ICT di nuova generazione sono elementi cruciali. Eppure, Andrea Zenoni tiene a ricondurre tutto a un mantra vitale per la sua cooperativa: la tecnologia è un mezzo, non un fine. «Essere in cloud significa avere ciò che ci serve, quando ci serve, con la certezza che sia sicuro. E questo ci permette di concentrarci sulla nostra vera missione: l'inserimento lavorativo di persone fragili».

Il valore sociale: il forno in carcere e la sartoria delle donne

Fraternità Sistemi è prima di tutto una cooperativa sociale. Un'identità che si riflette nel suo team, dove almeno il 30% del personale proviene da percorsi di reinserimento: ex detenuti, persone in uscita da dipendenze, depressione o emarginazione.

In questo delicato contesto, **la sicurezza informatica smette di essere solo un presidio tecnico per trasformarsi in un vero e proprio pilastro di stabilità, che consente di portare avanti progetti dal profondo impatto umano.**

Zenoni racconta con orgoglio l'ultimo nato: un forno che aprirà all'interno del carcere di Brescia. «La direttrice ci ha chiesto aiuto per avviare un'attività capace di formare e impiegare i detenuti. Abbiamo fatto rete con un forno di Cuneo e presto otto-dieci persone impareranno un mestiere, riceveranno un salario dignitoso e produrranno pane destinato anche all'estero. È dimostrato: chi lavora in carcere riduce il rischio di recidiva dal 70% al 2%».

Un altro progetto è rivolto alle donne vittime di violenza, spesso costrette a lasciare le loro città per motivi di sicurezza. «Stiamo costruendo una sartoria» spiega Zenoni. «Non vogliamo pietismo, ma opportunità concrete. Partiremo recuperando e riqualificando abiti usati, per rimetterli sul mercato con qualità e dignità. È un piccolo laboratorio che potrà dare lavoro e autonomia a chi ha bisogno di ricominciare».

La cooperativa, con la sua provata solidità, non si isola, ma si fa carico della comunità cooperativa. L'organizzazione offre regolarmente consulenza e supporto tecnico per sostenere altre realtà in crisi.

«Abbiamo salvato diverse cooperative dal fallimento e, cosa ancora più significativa, le abbiamo aiutate a raggiungere utili importanti» dichiara Zenoni, sottolineando l'efficacia del loro modello di supporto. Le risorse che produciamo non restano chiuse nei nostri bilanci, ma tornano alla comunità».



REEVO

Cloud & Cyber Security

**Communicare**
the network King



Fraternità
Sistemi

PER LA PERSONA. PER LA COLLETTIVITÀ

CASE STUDY

Tecnologia e comunità: un'unica rete di protezione

È in questo intreccio che la collaborazione con ReeVo e Communicare trova il suo significato più profondo. Non si tratta solo di difendere dati o garantire continuità di servizio, ma di **proteggere le basi di un progetto sociale che dà dignità e futuro a persone altrimenti escluse**.

«Quando mettiamo al sicuro i nostri sistemi» conclude Biolghini «non stiamo solo proteggendo i dati dei contribuenti. Stiamo anche garantendo che i nostri progetti sociali non vengano interrotti, che la filiera di inclusione continui a funzionare e che le comunità locali possano contare su di noi».

Zenoni sorride, consapevole: «**La nostra forza è questa: coniugare innovazione tecnologica e impatto sociale**. Non ci interessa fare pietà, ma qualità. E con partner come ReeVo e Communicare, oggi siamo certi di poterlo fare in sicurezza».

L'evoluzione della sicurezza: dal SOC al NOC

E adesso? Il percorso di Fraternità Sistemi non si è ovviamente fermato alla costruzione del Security Operation Center. Quello è stato solo l'inizio di una visione più ampia, in cui **la sicurezza diventa parte integrante del processo di crescita aziendale**. In collaborazione con ReeVo, la cooperativa ha adottato un'infrastruttura cloud in modalità IaaS, **capace di garantire scalabilità e continuità operativa anche nei momenti di picco**. La gestione dei dati è oggi più fluida, monitorata e resiliente, mentre le soluzioni di **Disaster Recovery (DR) assicurano la disponibilità delle informazioni anche in caso di eventi critici**, preservando la piena operatività dei servizi per gli enti pubblici.

Il passo successivo sarà **l'attivazione del Network Operation Center (NOC)**, sempre con ReeVo, che **consentirà un controllo proattivo delle prestazioni dell'intera rete aziendale**. Un'evoluzione naturale del percorso intrapreso: dal SOC, cuore pulsante della sicurezza, al NOC, cervello operativo di una struttura digitale che cresce, si adatta e si protegge in tempo reale. È una strategia che testimonia come la sicurezza, quando viene pensata in modo integrato, diventi un fattore abilitante di innovazione e un pilastro di fiducia per i clienti e per la comunità.



REEVO

Cloud & Cyber Security

**Communicare**
the networkKing



Fraternità
Sistemi

PER LA PERSONA. PER LA COLLETTIVITÀ

CASE STUDY

Communicare: la sartoria tecnologica al fianco della cooperativa

Dietro l'efficacia di questo percorso e al perfetto funzionamento di questo ecosistema collaborativo c'è, come abbiamo visto, anche e soprattutto il contributo determinante di **Communicare, il brand con cui opera Leone Srl**, realtà con oltre quarant'anni di esperienza nel mondo delle telecomunicazioni e dei servizi ICT. Si definiscono "i sarti delle telecomunicazioni", e la metafora calza perfettamente: Communicare cuce soluzioni su misura, modulando infrastrutture, connettività e sicurezza in base alle esigenze specifiche di ogni cliente.

Con il supporto del suo K-Team, un gruppo di professionisti che accompagna il cliente in ogni fase — dall'analisi al progetto, dalla realizzazione alla manutenzione — Communicare ha affiancato Fraternità Sistemi con un approccio tecnico ma al tempo stesso umano, costruendo un'infrastruttura di comunicazione e monitoraggio capace di garantire continuità e reattività 365 giorni l'anno.

Guidata da Pietro Quarantini, la squadra ha saputo interpretare e anticipare le necessità della cooperativa, integrando le soluzioni cloud e di sicurezza di ReeVo in un contesto complesso ma fortemente orientato all'impatto sociale. La loro presenza di prossimità, la capacità di intervenire con rapidità e la cura per ogni dettaglio tecnico hanno reso Communicare un partner imprescindibile di questa trasformazione.

Oggi Fraternità Sistemi può contare su una rete solida, flessibile e completamente gestita, in cui ogni elemento — dalla connettività Wi-Fi alla sicurezza dei device, dal SOC al futuro NOC — dialoga in modo armonico. È la dimostrazione che la collaborazione tra realtà diverse, ma accomunate da una stessa visione di qualità e fiducia, può generare valore autentico e duraturo.



REEVO

Cloud & Cyber Security

