

REEVO

Cloud & Cyber Security

ENTERPRISE
SOLUTIONS



CASE STUDY

Il Comune di Numana sceglie la sicurezza del cloud: un progetto costruito su fiducia, flessibilità e protezione dei dati

SUMMARY

● La scelta del cloud come atto di responsabilità

● Il ruolo di Enterprise Solutions: il partner che traduce la tecnologia in progetto concreto

● Flessibilità operativa e attenzione ai processi della PA

● Tecnologia invisibile, tranquillità quotidiana

● Un rapporto che guarda al futuro



REEVO

Cloud & Cyber Security

ENTERPRISE
SOLUTIONS



CASE STUDY

Il Comune di Numana sceglie la sicurezza del cloud: un progetto costruito su fiducia, flessibilità e protezione dei dati

Numana è un Comune di poco più di 3.700 abitanti affacciato sulla Riviera del Conero, una realtà di dimensioni contenute ma con una forte attenzione alla qualità dei servizi offerti ai cittadini. È proprio da questa attenzione che nasce il progetto di evoluzione dell'infrastruttura IT, un percorso guidato da esigenze molto concrete: mettere in sicurezza i dati, garantire continuità operativa e adottare soluzioni cloud affidabili, senza snaturare i processi interni di una Pubblica Amministrazione che vive quotidianamente vincoli organizzativi e di bilancio molto specifici.

A raccontarlo è **Alessandro Borroni, Responsabile della III^a U.O. del Comune di Numana**, una figura con un profilo tecnico particolarmente solido e una conoscenza profonda dell'infrastruttura comunale. «Qui abbiamo due server fisici che ospitano diverse macchine virtuali, dai domain controller ai gestionali. Nel tempo avevamo costruito un sistema di backup molto ridondato, con copie su NAS, RDX e cloud. Ma sentivo l'esigenza di fare un passo ulteriore: avere una copia completa delle macchine virtuali anche fuori dal Comune, in cloud, in modo semplice e realmente sicuro».





CASE STUDY

La scelta del cloud come atto di responsabilità

Il percorso di valutazione è stato attento e consapevole. Il Comune ha analizzato diverse soluzioni presenti sul mercato, anche economicamente più aggressive, ma la scelta finale non si è basata esclusivamente sul prezzo. «Siamo un Comune piccolo, ma con un bilancio sano, e per me la sicurezza è un tema centrale», spiega Borroni. **«Gestiamo dati dei cittadini e vogliamo essere certi di proteggerli nel modo migliore possibile».**

Nel confronto con i diversi fornitori, alcuni elementi hanno fatto la differenza: la georidondanza dei dati, l'affidabilità dell'infrastruttura e la solidità dei data center. È in questo contesto che entra in gioco ReeVo (www.reevo.it) S.p.A, Cloud provider e Managed Security Service Provider (MSSP) europeo che offre servizi integrati e "secure by design" di cloud, cybersecurity e cloud native & DevOps. «Quando ho approfondito la proposta ReeVo e ho capito che i dati sarebbero stati ospitati in un data center come quello del Tecnopolo, l'ex bunker della Banca d'Italia, mi sono sentito decisamente più tranquillo», racconta Borroni.



REEVO

Cloud & Cyber Security

ENTERPRISE
SOLUTIONS



CASE STUDY

Il ruolo di Enterprise Solutions: il partner che traduce la tecnologia in progetto concreto

Accanto alla tecnologia ReeVo, un ruolo determinante nel progetto è stato svolto da Enterprise Solutions, partner di ReeVo e vero punto di raccordo tra le esigenze operative del Comune e le soluzioni cloud. Nel dettaglio **Enterprise Solutions è un'azienda ICT con sede a Roma che offre soluzioni tecnologiche avanzate per imprese e Pubbliche Amministrazioni**, con particolare specializzazione in sicurezza informatica, networking e protezione dei dati aziendali. Dal 1998 supporta clienti di ogni dimensione nella trasformazione digitale, mettendo a disposizione competenze tecniche consolidate e un approccio consulenziale orientato alla qualità.

Un percorso di eccellenza che è stato messo a disposizione di Numana fin dalle prime fasi, aiutando l'ente a trasformare un'esigenza tecnica in un progetto sostenibile e coerente con le logiche della Pubblica Amministrazione. «Quando ho iniziato il confronto con i partner», spiega Borroni, «Enterprise Solutions si è dimostrata subito disponibile. Non si è limitata a proporre una soluzione, ma ha capito i miei vincoli, soprattutto quelli legati al bilancio e alle tempistiche. In un Comune piccolo non tutto può essere pianificato con largo anticipo».

Il contributo del partner è stato fondamentale anche nella fase di **implementazione: l'integrazione dello storage in cloud di ReeVo, S3-compatibile, con Veeam (utilizzato dal Comune come tecnologia per i backup locali) e con l'infrastruttura esistente, è avvenuta in modo rapido e senza impatti operativi**. Un ulteriore motivo di scelta a favore di ReeVo è stato quello di dare continuità tecnologica alla strategia IT del Comune. Un lavoro che ha richiesto competenze tecniche, ma anche una forte capacità di adattamento. «Non tutti i fornitori sono in grado di muoversi con questa flessibilità», sottolinea Borroni. «Qui invece ho trovato interlocutori che parlavano la mia stessa lingua».

Dal punto di vista di ReeVo, la collaborazione con Enterprise Solutions rappresenta un modello virtuoso. «È esattamente questo il valore dei nostri partner», commenta Fabrizio Buzi, Sales PAC di ReeVo. «Conoscono il cliente, ne comprendono i processi e riescono a portare le nostre soluzioni nel modo giusto, senza forzature. Con Numana abbiamo dimostrato che si può essere rapidi, flessibili e affidabili allo stesso tempo».



CASE STUDY

Flessibilità operativa e attenzione ai processi della PA

Uno degli aspetti più delicati del progetto non è stato tecnologico, ma amministrativo. L'affidamento del servizio è avvenuto a fine anno, in una fase particolarmente complessa per la gestione del bilancio comunale. «Avevo bisogno di partire subito, ma senza sottoscrivere un contratto annuale completo», racconta Borroni. «Altri fornitori non riuscivano ad adattarsi a questa esigenza. ReeVo ed Enterprise Solutions sì».

Il servizio è stato attivato immediatamente, coprendo il periodo necessario fino alla chiusura dell'anno, con la possibilità di estendere l'affidamento successivamente. «Questa elasticità», spiega Buzi, «è uno dei nostri punti di forza. I Comuni non sono grandi metropoli e non possono essere trattati come tali. Noi ci adattiamo ai loro processi, non il contrario».

Tecnologia invisibile, tranquillità quotidiana

Oggi il Comune di Numana utilizza lo storage in cloud di ReeVo come destinazione dei backup completi delle macchine virtuali. Un cambiamento che ha portato **benefici concreti anche nella gestione quotidiana**. «Prima capitava di vedere errori o backup falliti durante le manutenzioni del cloud precedente», racconta Borroni. «Ora no. E anche se speriamo di non dover mai recuperare una macchina dal cloud, sapere che c'è una copia completa, sicura e georidondante, fa stare tutti più sereni».

La scelta non è stata dettata solo da obblighi normativi, ma da una volontà precisa di andare oltre i requisiti minimi di sicurezza ICT. «Ora in cloud non vanno solo file o database, ma l'intera macchina virtuale. Questo per me è un salto di qualità enorme», sottolinea Borroni.



REEVO

Cloud & Cyber Security

ENTERPRISE
SOLUTIONS



CASE STUDY

Un rapporto che guarda al futuro

Il progetto di Numana non si ferma qui. Nei prossimi mesi **il Comune valuterà test di disaster recovery e possibili evoluzioni, in linea con le indicazioni del Dipartimento per la Transizione Digitale e con la crescente spinta verso il cloud nella Pubblica Amministrazione.**

Per ReeVo ed Enterprise Solutions, il valore di questo progetto va oltre la singola implementazione. «Noi non ci poniamo come semplici fornitori», conclude Buzi. «Siamo partner. Umanizziamo un processo digitale e costruiamo relazioni di lungo periodo. Quando emergeranno nuove esigenze, saremo pronti ad ascoltare, come abbiamo fatto fin dall'inizio».

Per il Comune di Numana, **la scelta di ReeVo**, resa possibile dal supporto di Enterprise Solutions, **rappresenta un investimento sulla sicurezza, sulla continuità dei servizi e sulla fiducia dei cittadini.** Un progetto nato da un'esigenza concreta e diventato un esempio virtuoso di collaborazione tra Pubblica Amministrazione, partner tecnologico e cloud provider europeo.



REEVO

Cloud & Cyber Security

