

REEVO



CREDEMTEL

CASE STUDY

Credemtel accelera l'innovazione API con Kong Enterprise e la partnership Cloud Native di ReeVo

SUMMARY

- ▮ **Credemtel: governare complessità e innovazione nel finance**
- ▮ **La scelta di Kong Enterprise: costruire un layer architetturale strategico**
- ▮ **Una crescita esponenziale: da centinaia di milioni a 3 miliardi di chiamate API**
- ▮ **Dall'on-premise all'hybrid SaaS: un'evoluzione guidata**
- ▮ **Sicurezza e controllo: un presidio essenziale nel mondo finance**
- ▮ **Il valore della partnership con ReeVo**
- ▮ **Un ecosistema API-first pronto per il futuro**



CASE STUDY

REEVO



CREDEMTel

Credemtel accelera l'innovazione API con Kong Enterprise e la partnership Cloud Native di ReeVo

Nel mondo dei servizi finanziari e della digitalizzazione documentale, **l'innovazione non ammette improvvisazione. Deve essere scalabile, sicura, conforme alle normative e capace di sostenere volumi crescenti senza compromettere stabilità e controllo.**

È in questo contesto che si inserisce il percorso di trasformazione digitale intrapreso da Credemtel, tech company del Gruppo Credem, che ha scelto Kong Enterprise come API Gateway strategico e ReeVo come partner di eccellenza per accompagnare l'evoluzione verso un modello Cloud Native moderno e resiliente.

Quella che nel 2020 era un'esigenza tecnologica specifica si è progressivamente trasformata in un progetto strutturale, destinato a incidere in modo profondo sull'architettura applicativa e sul modello operativo dell'azienda.



Credemtel: governare complessità e innovazione nel finance

Credemtel è la tech company del Gruppo Credem e guida la trasformazione digitale di grandi aziende, PMI, Pubbliche Amministrazioni e istituti di credito. Con oltre 35 anni di esperienza, 6 sedi operative, più di 230 persone coinvolte e 30.000 imprese clienti, gestisce oltre 2,1 miliardi di documenti conservati e 61 milioni di fatture elettroniche veicolate nel solo 2024.

Operare in un contesto così critico significa presidiare dati sensibili e requisiti normativi stringenti, orchestrando un ecosistema tecnologico dove le API rappresentano il vero punto di connessione tra applicazioni interne, partner e clienti.

Come sottolinea **Andrea Via, Chief Marketing and Product Officer di Credemtel**: “Nel nostro settore, scalabilità e sicurezza non sono elementi opzionali. Le API sono diventate il tessuto connettivo dei nostri servizi digitali e avevamo bisogno di una piattaforma capace di crescere insieme al business, mantenendo controllo e compliance ai massimi livelli.”

La scelta di Kong Enterprise: costruire un layer architetturale strategico

Nel 2020 Credemtel avverte l'esigenza di dotarsi di una piattaforma API Management Enterprise capace di esporre in modo strutturato e sicuro i propri servizi verso l'esterno. Dopo una fase di software selection che coinvolge diversi vendor internazionali, la scelta ricade su Kong Enterprise.

L'obiettivo non era semplicemente implementare un gateway, ma costruire un layer architetturale trasversale in grado di governare accessi, autenticazioni, traffico e policy di sicurezza. L'API Gateway diventa così un presidio centrale, gestito dall'ufficio Architettura che supervisiona autenticazione, message broker, observability e DevOps.

Giacomo Borri, Team Leader Ufficio Architetture di Credemtel, evidenzia un fattore determinante della scelta: “Non cercavamo solo una tecnologia, ma una piattaforma che potesse diventare parte integrante della nostra architettura futura. Kong Enterprise si è dimostrato uno strumento solido, ma soprattutto abilitante per la nostra evoluzione Cloud Native.”



Una crescita esponenziale: da centinaia di milioni a 3 miliardi di chiamate API

I numeri raccontano l'impatto del progetto. Nel 2020 il traffico annuo si attestava su alcune centinaia di milioni di chiamate. Oggi il gateway gestisce circa 3 miliardi di chiamate API all'anno, con una crescita pari a circa venti volte rispetto alla fase iniziale. Anche il numero di servizi esposti è raddoppiato, passando da circa 35 API iniziali a oltre 70 endpoint attivi.

Una crescita di questa portata richiede un'infrastruttura capace di sostenere carichi elevati, garantire continuità operativa e assicurare visibilità puntuale sul traffico.

Dall'on-premise all'hybrid SaaS: un'evoluzione guidata

In una prima fase Kong Enterprise era installato nei datacenter interni. Con il crescere dei volumi e la necessità di garantire aggiornamenti più rapidi, **Credemtel ha avviato un percorso di migrazione verso un modello hybrid SaaS, sempre con il supporto del team ReeVo.**

La scelta nasce dall'esigenza di semplificare la gestione degli aggiornamenti e liberare risorse interne per attività a maggior valore strategico. **Il modello hybrid SaaS ha consentito di rendere più fluida l'introduzione di nuove funzionalità, come l'API Catalog, pensato per documentare e pubblicare in modo strutturato i servizi, prima internamente e successivamente verso terze parti.**

"Il vero valore di un progetto Cloud Native – spiega Luca Perego, Tech Vendor Sales Account at ReeVo Cloud & Cyber Security - non è solo nella piattaforma scelta, ma nella capacità di costruire un percorso evolutivo coerente. Insieme a Credemtel abbiamo lavorato su governance, automazione e resilienza, accompagnando la trasformazione in modo progressivo e strutturato."



Sicurezza e controllo: un presidio essenziale nel mondo finance

Nel settore finance, l'API Gateway non è solo un punto di accesso, ma un elemento centrale di sicurezza.

La possibilità di identificare con precisione i chiamanti, applicare politiche di throttling differenziate e monitorare il traffico in tempo reale rappresenta un requisito strategico e normativo.

In passato era complesso distinguere i chiamanti e gestire picchi improvvisi di traffico, come quelli generati dalla Pubblica Amministrazione a fine anno.

Grazie alle personalizzazioni sviluppate da ReeVo, Credemtel ha superato la complessità della gestione multi-chiamante. L'identificazione puntuale di ogni richiesta e la governance intelligente delle soglie di accesso hanno elevato drasticamente il controllo e la resilienza dell'intero ecosistema API.

“In contesti ad alta regolamentazione come quello finanziario, visibilità e controllo non possono essere compromessi – spiega ancora Giacomo Borri - la combinazione tra API Management evoluto e architettura Cloud Native permette di coniugare performance e compliance.”



Il valore della partnership con ReeVo

La collaborazione tra Credemtel e ReeVo nasce nel 2020 evolvendosi in un rapporto strutturato che comprende supporto progettuale, manutenzione, assistenza continuativa e sviluppo di funzionalità personalizzate.

Tra gli sviluppi realizzati vi sono plugin specifici per il dominio Credemtel, come un sistema di “libro firme” con logiche autorizzative differenziate e meccanismi di arricchimento dati per integrare informazioni identificative nei flussi API .

“La partnership con ReeVo – conclude Adrea Via - è stata determinante non solo per l’implementazione tecnica, ma per la visione condivisa nel lungo periodo. Abbiamo trovato un interlocutore capace di comprendere le nostre esigenze di business e tradurle in soluzioni architetture solide.”

Un ecosistema API-first pronto per il futuro

Oggi Credemtel dispone di un’infrastruttura API scalabile, governata centralmente e capace di sostenere miliardi di chiamate annue in un contesto ad alta criticità. L’API Gateway non è più un semplice componente tecnico, ma una leva strategica per l’innovazione dei servizi digitali.

La trasformazione Cloud Native intrapresa dimostra come innovazione, sicurezza e partnership possano convergere in un percorso coerente e sostenibile. Grazie al supporto di ReeVo, e all’implementazione della soluzione Kong Enterprise, Credemtel ha trasformato un’esigenza infrastrutturale in un asset strategico per la crescita futura.



REEVO

#ReeVolutionaryStory

