

POLITICA AZIENDALE

per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni

ReeVo S.p.A. (in seguito anche solo ReeVo) ha progettato, applica, sviluppa e migliora continuamente il proprio Sistema di Gestione Integrato (SGI) per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni.

Il Sistema di Gestione Integrato di ReeVo è conforme ai requisiti di legge e alle normative internazionali in materia di Qualità, tutela Ambientale e Sicurezza delle Informazioni; tra cui:

- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistema di gestione per la qualità
- UNI EN ISO 14001:2015 – Sistema di gestione ambientale
- ISO/IEC 27001:2022 – Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni, con le estensioni ISO/IEC 27017 (sicurezza servizi cloud), ISO/IEC 27018 (sicurezza dati personali dei servizi cloud), ISO/IEC 27701 (privacy)
- ISO/IEC 20000-1:2018 – Sistema di gestione dei servizi IT
- ISO/IEC 22301:2019 – Sistema di gestione della continuità operativa
- ISO/IEC 27035:2016 – Sistema di gestione degli incidenti di sicurezza delle informazioni.

Per ReeVo la misura del successo è correlata al rafforzamento della presenza e dell'immagine sul mercato e si fonda sulla capacità di interpretare le esigenze e le aspettative dei Clienti e di tutti gli Stakeholders, sull'erogazione di prodotti e servizi di qualità, che garantiscono la sicurezza delle informazioni, sul rispetto delle normative, dei regolamenti vigenti e dell'ambiente.

La nostra mission consiste nell'affermare e sviluppare il nostro posizionamento competitivo sul mercato, attraverso l'erogazione di servizi cloud e di cybersecurity con piena soddisfazione dei Clienti, in collaborazione con la rete di Partner qualificati e selezionati sul territorio.

Il nostro SGI considera aspetti di Governance e di Controllo Interno, aspetti di Risk Management e aspetti di Compliance. Ci impegniamo ad adeguare e a migliorare continuamente il nostro SGI e a sensibilizzare e formare i nostri stakeholders in merito alla sua corretta applicazione.

Per quanto riguarda la gestione della sicurezza dei dati, tutti coloro (interni o esterni) che trattano dati per conto di ReeVo sono formati e sensibilizzati sulla corretta applicazione della presente politica e delle politiche e procedure operative interne. Inoltre, tutti i fornitori che trattano dati personali per conto di ReeVo sono nominati "responsabili del trattamento" in conformità all'articolo 28 del Regolamento europeo 2016/679 (GDPR).

ReeVo si impegna a rispettare le regole dell'etica del lavoro e ricusa tutte le condizioni di lavoro caratterizzate dalla disumanità, dallo sfruttamento, dalla discriminazione, dall'insalubrità.

Con la presente Politica, la Direzione comunica all'interno e all'esterno dell'azienda che intende operare con metodi efficienti e trasparenti per garantire il continuo miglioramento di un Sistema di Gestione Integrato aziendale socialmente, eticamente ed economicamente sostenibile.

In applicazione di tale impegno, l'azienda ha determinato che la Politica sia finalizzata al perseguimento dei seguenti obiettivi.

ELEMENTI COMUNI DI GESTIONE QUALITÀ, AMBIENTE E SICUREZZA INFORMAZIONI

Nell'ambito della gestione dei servizi offerti ReeVo persegue:

- per i clienti e gli stakeholders la massima protezione dei loro beni e informazioni, inclusi i dati personali
- la valorizzazione delle competenze del personale attraverso formazione continua e coinvolgimento attivo in base all'assegnazione di ruoli e responsabilità, favorendo una cultura della qualità dei servizi orientata al cliente, dell'ambiente e della sicurezza delle informazioni e il rafforzamento della consapevolezza aziendale
- il miglioramento continuo dei processi in accordo con i requisiti cogenti, della sicurezza delle informazioni, reale e percepita, dei propri prodotti/servizi e, in generale, del Sistema di Gestione Integrato, attraverso il miglioramento tecnologico e con un metodo di lavoro predisposto alla ricerca ed innovazione continua

POLITICA AZIENDALE

per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni

- la soddisfazione dei requisiti impliciti ed espliciti del cliente
- la completa osservanza e monitoraggio dei livelli di servizio attesi, stabiliti con i clienti e fornitori
- la definizione, monitoraggio e riesame degli indicatori di performance del Sistema di Gestione Integrato, al fine di controllare il raggiungimento degli obiettivi strategici e operativi, nonché identificare tempestivamente opportunità di miglioramento
- lo svolgimento di audit interni e riesami della direzione per valutare il funzionamento, l'efficacia e l'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato
- che i servizi siano pianificati, erogati e controllati in modo efficace, garantendo una corretta gestione di eventuali reclami e incidenti di sicurezza, anche nel rispetto delle best practice e requisiti normativi
- la garanzia di affidare a partner affidabili e qualificati la gestione di asset e del patrimonio informativo
- il rispetto delle normative vigenti vincolanti e volontarie, nonché degli standard internazionali di interesse
- l'impegno a trattare i dati personali degli interessati in conformità ai principi richiamati dal GDPR.

ELEMENTI SPECIFICI DI GESTIONE AMBIENTALE

In particolare, nell'ambito della gestione ambientale, ReeVo assicura di:

- definire programmi ambientali orientati alla riduzione degli impatti ambientali significativi
- prevenire e ridurre l'impatto ambientale, anche attraverso la gestione delle infrastrutture e asset in modo sostenibile;
- migliorare la reazione dei lavoratori alle emergenze ambientali, mantenendo un'adeguata preparazione nella risposta alle stesse, incluse quelle legate al cambiamento climatico, addestrando con esercitazioni puntuali i lavoratori designati;
- ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi e utilizzando le migliori tecnologie disponibili, al fine di migliorare la propria performance ambientale, prevenendo o minimizzando i rischi ambientali e i relativi impatti;
- promuovere la responsabilità ambientale e sensibilizzare sul cambiamento climatico attraverso iniziative e comunicazioni per rendere consapevoli tutto il personale dipendente nel percorso orientato al miglioramento continuo.

ELEMENTI SPECIFICI DI GESTIONE DELLA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

In particolare, nell'ambito della gestione della sicurezza delle informazioni, ReeVo si impegna:

- nella piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione del loro livello di criticità, al fine di agevolare l'implementazione delle adeguate misure e controlli di protezione
- nell'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari
- a proteggere i dati personali di tutti gli interessati al trattamento, coinvolgendo nello stesso impegno tutti i nostri stakeholders (fornitori, collaboratori, business partner, consorziati, aziende partecipate e collegate)
- nella collaborazione tra l'organizzazione e le terze parti per il trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza
- nella sicurezza fisica e logica degli information asset e degli asset operativi
- nella conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con terze parti
- nella rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni



POLITICA AZIENDALE per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni

- nella business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.

La Politica Aziendale per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni viene costantemente aggiornata e migliorata ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso il sistema intranet aziendale e specifici canali di comunicazione.

Vimercate, 03 ottobre 2025

La Direzione ReeVo S.p.A.